



Met alle liefde
komen wij bij u thuis

1. Het kennen van wensen en behoeften kennen:

Het begint met het goed begrijpen van de individuele wensen en behoeften van onze cliënten.

Terugblik 2025

In 2025 hebben we belangrijke stappen gezet in het beter leren kennen van de wensen en behoeften van onze cliënten. De cliëntenraad is succesvol en heeft zich ontwikkeld tot een waardevol platform waarin de stem van de cliënt duidelijk naar voren komt. Hierdoor hebben cliënten meer invloed gekregen op beleid en besluitvorming.

Wij paste al eerder ons Zorgleefplan aan om de wensen en behoeften van de client beter in kaart te kunnen brengen. Dit heeft bijgedragen aan een beter inzicht in wat cliënten belangrijk vinden in de zorg en ondersteuning die wij bieden. Daarbij blijft het uitgangspunt;

“ Zelf als het kan, digitaal al het mogelijk is, zorg door de verpleegkundige als het moet.”

Vooruitblik 2026

In 2026 zetten we verder in op het verdiepen van het contact met onze cliënten door het voeren van het open gesprek. Hierbij staat het luisteren naar en begrijpen van de persoonlijke situatie, wensen en verwachtingen centraal.

Daarnaast werken we met een PDCA-cyclus (Plan-Do-Check-Act) rondom cliënttevredenheid, in nauwe samenwerking met ons eigen zorgteam, bestaande uit een afvaardiging verzorgende en verpleegkundigen vanuit ieder wijkteam.

Door continu te evalueren en bij te sturen, zorgen we ervoor dat de zorg steeds beter aansluit op de individuele behoeften van de cliënt en dat de stem van de cliënt structureel geborgd blijft in onze werkwijze.

2. Het bouwen van netwerken:

Een sterk netwerk helpt cliënten om langer zelfstandig thuis te wonen en verhoogt hun welzijn.

Terugblik 2025

In 2025 hebben we actief geïnvesteerd in het uitbreiden en versterken van netwerken in de regio's Almere en Lelystad. Er is intensief samengewerkt met partners binnen de volledige sociale kaart, zowel binnen als buiten deze regio's, op uiteenlopende gebieden. Hierbij is nadrukkelijk de verbinding gezocht met het sociaal domein en aanbieders die werken vanuit de visie van Positief Gezond in Almere. Door deelname aan diverse netwerken hebben we onze zichtbaarheid vergroot en de samenwerking verder verdiept.



Met alle liefde
komen wij bij u thuis

Daarnaast hebben we een verpleegkundig adviseur ingezet voor het onderhouden en uitbreiden van deze netwerken. Deze inzet heeft bijgedragen aan het versterken van de verbinding tussen verschillende zorg- en welzijnspartners en het beter afstemmen van ondersteuning rondom de cliënt.

Vooruitblik 2026

In 2026 breiden we ons werkgebied verder uit naar het Gooi. De verpleegkundig adviseur blijft een belangrijke rol spelen in het onderhouden en versterken van netwerken, met specifieke aandacht voor zowel formele als informele zorgvraagstukken.

We richten ons nadrukkelijk op het versterken van de informele zorg en het netwerk rondom de cliënt. Mantelzorgers en andere informele zorgverleners staan voor een steeds zwaardere opgave, terwijl cliënten langer thuis blijven wonen, ook binnen de kaders van de WLZ. Deze uitdaging gaan wij met overtuiging en betrokkenheid aan.

We zetten ons in om mantelzorgers beter te ondersteunen en het netwerk rondom de cliënt te verstevigen, zodat de zorg gezamenlijk gedragen kan worden. De bestaande samenwerkingen en netwerkactiviteiten zetten we voort en bouwen we verder uit, met blijvende aandacht voor verbinding, samenwerking en passende ondersteuning – met alle liefde

3. Het werk organiseren:

Het samenwerken met alle betrokkenen, inclusief de cliënt, diens netwerk en andere zorgprofessionals, om de zorg optimaal af te stemmen.

Terugblik 2025

In 2025 hebben we het werk steeds meer georganiseerd vanuit samenwerking rondom de cliënt. Hierbij staat het afstemmen van zorg met alle betrokkenen centraal: cliënt, netwerk en zorgprofessionals. Deze werkwijze sluit aan bij de uitgangspunten van het Generiek Kompas, waarin samenwerking en een passende inzet van deskundigheid essentieel zijn.

We hebben actief gewerkt aan het versterken van de samenwerking binnen teams en met externe partners, zodat de zorg beter aansluit op de individuele situatie van de cliënt. Daarbij is er meer aandacht gekomen voor de rolverdeling tussen formele en informele zorg. Dit draagt bij aan het langer thuis kunnen wonen van cliënten en het optimaal benutten van beschikbare ondersteuning.

Vooruitblik 2026

In 2026 zetten we verdere stappen in het organiseren van het werk rondom de cliënt, waarbij het open gesprek leidend is. Samen met de cliënt en het netwerk bepalen we wat iemand zelf kan, wat het netwerk kan bijdragen en waar professionele zorg nodig is. Dit sluit aan bij de beweging vanuit het Generiek Kompas naar meer eigen regie en passende zorg.

We blijven inzetten op een passende deskundigheidsmix binnen teams, zoals ook door V&VN wordt benadrukt. Hierbij kijken we breder dan alleen professionele inzet en benutten we ook de mogelijkheden van het netwerk en andere samenwerkingspartners. Zo organiseren we de zorg toekomstbestendig en dichtbij de cliënt.



Met alle liefde
komen wij bij u thuis

5. Leren en ontwikkelen:

Werken aan leren en ontwikkelen is een gezamenlijke opdracht voor individuele professionals, met het netwerk van de cliënt met een zorgvraag.

Terugblik 2025

In 2025 hebben we leren en ontwikkelen verder vormgegeven als een gezamenlijke verantwoordelijkheid van onze professionals, teams en de organisatie als geheel. Dit sluit aan bij het Generiek Kompas, waarin leren niet alleen individueel is, maar juist plaatsvindt in samenwerking met het netwerk van de cliënt.

We hebben ruimte gecreëerd voor reflectie in de praktijk, het delen van ervaringen en het continu verbeteren van ons handelen. Signalen vanuit cliënten, mantelzorgers en medewerkers zijn actief opgehaald en gebruikt om de zorg verder te verbeteren.

Voor de interne scholingen van onze professionals besloten wij in Q1 2026 opzoek te gaan naar een nieuw leerplatform.

Vooruitblik 2026

In 2026 blijven we investeren in een lerende organisatie, waarin ontwikkeling continu onderdeel is van het dagelijks werk. We stimuleren professionals om zich te blijven ontwikkelen, zowel vakinhoudelijk als in samenwerking met het netwerk rondom de cliënt.

Daarnaast versterken we het leren in de praktijk, door vaker gezamenlijk te reflecteren binnen teams en met cliënten. Hiermee sluiten we aan bij de bedoeling van het Generiek Kompas: samen leren en ontwikkelen om de kwaliteit van bestaan van cliënten te verbeteren.

We blijven hierbij werken vanuit onze kernwaarde: met alle liefde komen we bij u thuis

In Q2 rollen wij een geheel voor ons nieuw leerplatform uit waardoor de professionals zich nog beter kunnen ontwikkelen binnen de organisatie.

6. Inzicht in kwaliteit:

Het inzetten van hulpmiddelen en technologieën die de zorgverlening ondersteunen en verbeteren en bijdragen aan het welzijn van de client.

Terugblik 2025

In 2025 hebben we gewerkt aan het vergroten van inzicht in kwaliteit, onder andere door het structureel ophalen van cliëntervaringen en het inzetten van meetinstrumenten. Door de lancering van Qlink zijn wij op dit moment instaat alle verzamelde informatie te meten, evalueren en te verbeteren. Dit sluit aan bij het



Met alle liefde
komen wij bij u thuis

Generiek Kompas, waarin het meten en evalueren van kwaliteit essentieel is om te kunnen verbeteren.

We hebben kwaliteit steeds meer benaderd als een continu proces, waarbij inzichten uit de praktijk worden gebruikt om de zorg verder te ontwikkelen. Transparantie richting cliënten en stakeholders stond hierbij centraal.

Vooruitblik 2026

In 2026 zetten we in op het verder versterken van het inzicht in kwaliteit, door het structureel toepassen van de PDCA-cyclus binnen alle teams. We blijven actief cliëntervaringen ophalen en vertalen deze naar concrete verbeteracties.

Daarnaast maken we meer gebruik van data en signalen uit de praktijk om tijdig bij te sturen. Dit helpt ons om de zorg nog beter af te stemmen op de wensen en behoeften van cliënten en hun netwerk.

In lijn met het Generiek Kompas blijft het doel om niet alleen kwaliteit te meten, maar deze vooral samen met cliënten, mantelzorgers en professionals continu te verbeteren en zichtbaar te maken

Gevaren

Krapte arbeidsmarkt
Toenemende zorgvraag
Kostenbeheersing
Werkdruk
Wet- en regelgeving

Kansen

Vergrijzing
Digitale zorgtools
Samenwerking
Zelfredzaamheid
Personeelsontwikkeling
Preventieve zorg
Ondersteuning aan informele zorg

Sterke punten

Continuïteit van zorg
Kwaliteit van zorg
Maatwerk
Innovatie
Flexibiliteit
Interne scholingen
Bouwen aan netwerken

Bedreigingen

Impact
Zorgverzekeraars /politiek
Financiële druk
Wettelijke eisen
Technologie
afhankelijkheid
Ziekteverzuim