



Almere, 27 maart 2020

Beste meneer / mevrouw,

In deze ongekende en zeer onzekere tijden waarin wij allemaal onze weg moeten vinden, wil ik mij graag rechtstreeks tot u richten. Ik weet dat iedereen de invloed van het Coronavirus COVID-19 voelt. Of dit nu thuis in uw directe omgeving is, in onze relatie met de huishoudelijke hulp en in de manier waarop wij met elkaar kunnen omgaan.

Wij maken dit samen mee.

Onze eerste zorgen gaan uit naar onze medewerkers én naar u, onze cliënt. Bij elke beslissing die wij de komende dagen en weken moeten nemen, staan uw gezondheid en die van onze medewerkers voorop.

Op dit moment is het nog onduidelijk wat de nabije toekomst zal brengen. Voortdurend passen wij onze werkwijze aan de telkens veranderende situatie aan. Wij werken hard om ervoor te zorgen dat wij onze beloften aan u kunnen blijven nakomen, dat wij aanwezig kunnen zijn en u thuis kunnen blijven ondersteunen in deze moeilijke tijden.

Wij zetten de hulp zoveel mogelijk voort!

Zolang cliënt en hulp geen gezondheidsklachten vertonen, zijn er geen belemmeringen voor het voortzetten van de huishoudelijke ondersteuning. Wij volgen hierbij nauwgezet de richtlijnen van het RIVM. Mochten er nadere maatregelen genomen moeten worden, dan informeren wij u over een alternatieve invulling van de hulp.

Wij zijn bereikbaar

Dit betekent dat u in ons via e-mail, WhatsApp en onze centrale kunt bereiken met uw vragen of zorgen. Ook hebben wij op onze website een aantal informatiebladen over het Coronavirus COVID-19 gepubliceerd. Bij concrete corona verschijnselen kunt u zich het beste direct richten tot uw huisarts. Voor informatie over het Coronavirus COVID-19 kunt u ook de website van het RIVM raadplegen, het adres is www.rivm.nl. Het landelijk informatienummer hiervoor is 0800-1351.

Hygiëne en gezondheid zijn onze absolute prioriteit

Wij blijven ons inzetten om u de geïndiceerde huishoudelijke ondersteuning aan te bieden, ook in deze moeilijke tijden. Bij Alfa & Zorg geloven wij in de kracht van mensen en in het gezamenlijk overwinnen van problemen. En dat zullen wij ook doen. Ik wil u en uw dierbaren persoonlijk een goede gezondheid en veiligheid toewensen in deze ongekende tijd.

Met vriendelijke groet,

Namens Alfa & Zorg,

Roger van Huystee, bestuurder