



Veel gestelde vragen coronavirus cliënten

Uw gezondheid, en die van onze medewerkers, staat voorop. Daarom volgt Alfa & Zorg alle voorschriften vanuit de overheid en het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu ([RIVM](#)). Wij zorgen er voor dat het team van Alfa & Zorg continu op de hoogte is van de laatste informatie en informeren onze medewerkers en onze cliënten op zorgvuldige wijze.

De maatregelen die wij nemen in het kader van het coronavirus, bij wie u terecht kunt met vragen en wanneer u zelf contact dient op te nemen met Alfa & Zorg, hebben wij weergegeven in onderstaande veelgestelde vragen. Staat uw vraag hier niet tussen? Stuur u dan een e-mail naar info@alfazorg.nl, wij beantwoorden deze zo snel mogelijk.

Wordt de huishoudelijke hulp voortgezet?

De hygiënische omstandigheden van onze cliënten zijn erg belangrijk. Daarom continueren wij onze zorg. Hierin volgen wij de richtlijnen van het RIVM en de GGD. Mocht u de huishoudelijke ondersteuning willen stopzetten, dan verzoeken wij u om contact op te nemen met ons hoofdkantoor via 085 760 25 09.

Wanneer moet mijn huishoudelijke hulp thuis blijven?

- Bij verkoudheid en/of hoesten **en** koorts blijft uw huishoudelijke hulp in overleg met Alfa & Zorg thuis. Indien hij/zij ook in het risicogebied is geweest of in aanraking is gekomen met een bevestigde corona-patiënt, dan stellen wij onze cliënten hiervan op de hoogte.
- Alleen verkoudheid en/of hoesten is geen reden om thuis te blijven.

Ik wil geen huishoudelijke ondersteuning ontvangen in verband met risico op besmetting, wat nu?

Wij hebben al onze medewerkers op de hoogte gebracht van de hygiëne richtlijnen en procedures. Vooralsnog is er daarom geen noodzaak om de hulp af te zeggen. Mocht u toch besluiten om geen huishoudelijke hulp te willen ontvangen, dan kunt u contact opnemen met ons hoofdkantoor via 085 760 25 09.

Ik heb zelf klachten, wat nu?

Bij de onderstaande situaties, willen wij u vragen contact met ons op te nemen:

- U heeft verhoging of koorts; 38 graden of hoger
- U heeft klachten als neusverkoudheid, hoesten en/of keelpijn
- U bent in contact geweest met een bevestigde corona-patiënt

U kunt contact met ons hoofdkantoor op nemen via 085 - 760 25 09. In overleg met de planner bespreken wij de vervolgstappen. Wij volgen hierin de richtlijnen van het RIVM. Uw zorgmoment wordt dan voorlopig geannuleerd. Zodra uw klachten verdwenen zijn, horen wij dit graag.

Hoe word ik op de hoogte gebracht als mijn huishoudelijke hulp het coronavirus heeft, of een vermoeden van besmetting?

Hierin volgen wij het protocol vanuit SPOT. U ontvangt een brief van ons waarin wij u informeren over de situatie en de stappen die u dient te nemen. Ook informeren wij de GGD, zij zullen verder de regie nemen.