

Wijziging Hulp bij huishouden als gevolg van het coronavirus

Als gevolg van het coronavirus kan het zijn dat je als hulp van Alfa & Zorg noodgedwongen af moet wijken van de met de cliënt gemaakte afspraken. In deze brief zijn de belangrijkste gevallen vermeld.

Cliënt weigert hulp

Soms weigeren cliënten hulp omdat ze bang zijn dat de zorgverlener/hulp het infectiegevaar vergroot.

- Gemeenten gaan verschillend om met vergoeding van door de cliënt geweigerde hulp. Stel daarom zo snel mogelijk de planning op de hoogte over je alternatieve inzet (zie hierna) af.

Alfa & Zorg / Hulp staakt de zorg tijdelijk

Een planner / hulp kan de zorg staken als:

- de cliënt of een gezinslid het Corona virus heeft of de symptomen van het coronavirus vertoond, dan wel in aanraking is geweest met iemand die het Corona virus heeft en in quarantaine zit;
 - de cliënt of iemand in zijn/haar nabije omgeving zich niet aan de voorzorgsmaatregelen of hygiëneregels houdt;
 - de zorg of hulpverlening anderszins risico's oplevert voor de zorgverlener (of de cliënt)
- Stel je planner zo spoedig mogelijk op de hoogte van het staken van de inzet. Stem af over een alternatieve inzet (zie hierna).

Aangepaste hulp

Het kan ook voorkomen dat we de hulp op een andere manier moeten gaan inzetten. Je kunt daarbij in eerste instantie nadenken over het beperken van de huishoudelijke taken. We doen dan alleen het strikt noodzakelijke. Je komt dan nog wel bij je cliënt, maar korter. Daarmee besparen we tijd. Die tijd kunnen we daarna weer goed gebruiken voor andere cliënten. Bijvoorbeeld cliënten wiens hulp geïnfecteerd is. Samen kunnen we zo weer oplossingen bieden.

Alternatieve inzet

Als de zorg of ondersteuning (helemaal) niet meer bij de cliënt kan worden geleverd, dan kan mogelijk nog wel op afstand ondersteuning worden geboden. Bijvoorbeeld door wekelijks met de cliënt te (beeld)bellen of via Whatsapp contact te hebben. Dit laatste is van belang gelet op een belangrijke doelstelling van de gemeente, namelijk, de ondersteuning van cliënten. Het is daarnaast uiterst belangrijk dat cliënten niet geïsoleerd raken. De hulp van Alfa & Zorg heeft bovendien ook een controletaak op verschijnselen van het coronavirus. Met name als het gaat om jouw verplichting om contact te blijven houden met je cliënt, hebben we hieronder een aantal richtlijnen.

Verantwoorde alternatieve zorg Thuis

Als eerste ga je als hulp kijken of er niet andere taken voor de cliënt gedaan kunnen worden, denk hierbij aan boodschappen, recept ophalen bij de apotheek of andere diensten waar de cliënt mee geholpen is. Mocht dat niet het geval zijn, dan kun je in de gesprekken met de cliënt de volgende 4 onderwerpen bespreken. Aan de hand van deze onderwerpen / domeinen krijg je een beeld van de situatie van de cliënt.

Er zijn dus 4 domeinen die belangrijk worden geacht voor ondersteuning van kwaliteit van leven van de cliënt. Veranderingen als gevolg van een Corona infectie kan je als hulp signaleren en indien er meer en /of andere hulp nodig is rapporteren. Met name in dit Corona tijdperk is het van belang dit goed te bespreken. Zorgaanbieders en dus jullie als hulpen kunnen op deze wijze een alternatieve inhoud geven aan de inzet van de huishoudelijke hulp.

Hulpen kunnen veranderingen signaleren op:

1. Het domein van lichamelijke gezondheid.
 - i. Hoe gaat het met de cliënt? Zijn er verkoudheidsklachten? Andere indicaties voor Corona infectie? Hoe gaat de persoonlijke hygiëne? Hoe is het met de mobiliteit, het opstaan vanuit de stoel, hoe gaat het lopen, is het moeilijker/anders? Klaagt de cliënt over vermoeidheid? Wordt er genoeg gegeten en gedronken? Is er elke week ander eten in de koelkast, zijn er wel boodschappen gedaan voor het weekend. Zijn er (nieuwe) gezondheidsklachten die (acute) aandacht behoeven? Is er een leefpatroon; opstaan/ slapen (dag/nachtritme).
2. Het domein van woon en leefomgeving
 - i. Is het huis nog veilig? Werken alle basisvoorzieningen en apparaten? Zijn de lichten uit, deuren op slot, kan de cliënt de sleutels nog vinden. Het huis luchten. Houdbaarheid van eten in de koelkast/kasten. Hygiëne in huis, schoonhouden van toilet? Is de woning nog leefbaar?
3. Het domein van sociale redzaamheid.
 - i. Heeft de cliënt een sociaal netwerk? Contact met partners en kinderen zijn vaak de belangrijkste mensen die de cliënt ondersteunen, maar heeft de cliënt daarnaast nog contacten met anderen? En op welke wijze? Is de cliënt in een sociaal isolement voelt hij/zij zich alleen staan? Ontstaat er geslotenheid, gaat de cliënt zich terugtrekken, doet pogingen zich af te zonderen en ten slotte is er geen contact en geen steun meer van anderen.
4. Het domein van geestelijk welzijn.
 - i. Binnen dit domein kan er sprake zijn van problemen op verschillende gebieden, namelijk de cognitie (alles wat met denken, geheugen, taal, oriëntatie in tijd, plaats en persoon en afhankelijkheid te maken heeft). Merk je dat cliënt een gesprek niet goed kan volgen, niet meer kan bedenken welke handelingen er nodig zijn om bijvoorbeeld boodschappen te gaan doen, steeds vaker dingen vergeet, niet weet welke dag het is, niet op het juiste woord kan komen, dingen die hij/zij eerst zelf deed, nu aan de mantelzorger of aan jou overlaat? Is er sprake van Angst, Slapeloosheid, stemmingswisselingen etc.
 - ii. De cliënt kan onzeker worden/ zijn omdat hij/zij controle kwijtraakt en dus niet meer zelfstandig kan functioneren zoals hij / zij gewend is.

Op het moment dat je tijdens je overleg met je cliënt het vermoeden hebt dat het niet goed gaat met je cliënt, neem dan contact op met je planner. Wij kunnen dan kijken of we zorg kunnen opschalen.

We zijn met zijn allen een extra paar ogen en oren in de zorg voor onze kwetsbare ouderen. Graag nemen wij samen met jullie deze stappen om hen te voorzien van extra aandacht, waar soms de reguliere hulp komt te vervallen!

We danken jullie voor je inzet! We zijn trots op jullie betrokkenheid, saamhorigheid en belangstelling voor je cliënten! Zorg goed voor jezelf en werk zo veilig mogelijk!