



Veel gestelde vragen coronavirus medewerkers Alfa & Zorg

De gezondheid van onze medewerkers staan voorop. Daarom volgt Alfa & Zorg alle voorschriften vanuit de overheid en het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu ([RIVM](#)). Wij zorgen er voor dat het team van Alfa & Zorg continu op de hoogte is van de laatste informatie en informeren onze medewerkers en onze cliënten op zorgvuldige wijze.

Wij begrijpen dat het coronavirus veel vragen oproept. Hieronder een overzicht met veel gestelde vragen. Denk aan: mijn cliënt is besmet, wat nu? Ik heb zelf klachten, bij wie moet ik zijn? Staat jou vraag hier niet tussen? Stuur dan een e-mail naar het voor jouw bekende mail adres of naar info@alfazorg.nl, wij reageren zo snel mogelijk.

De kinderopvang is gesloten en maar één ouder/verzorger werkt in de vitale sector, heb ik recht op opvang?

Het uitgangspunt is dat ouders in een cruciale beroepsgroep kunnen blijven werken. Als in een gezin één ouder een cruciaal beroep uitvoert, is het verzoek om zelf de kinderen op te vangen als dat kan. Als dit niet lukt, kan er een beroep worden gedaan op de school en/of kinderopvang (dagopvang, BSO, gastouderopvang). Het is **geen** harde eis dat beide ouders in een cruciale beroepsgroep werken. Er moet opvang geboden worden zodat mensen met cruciale beroepen aan het werk kunnen blijven.

Voor een complete lijst van vitale beroepen en voor meer informatie over de kinderopvang, zie de link onderaan deze pagina.

Mijn cliënt heeft klachten, wat moet ik doen?

Je cliënt heeft klachten als:

- koorts > 38 graden
- verkoudheidsklachten en/of hoesten

Ga niet naar binnen bij je cliënt en neem eerst contact op met je planner. In overleg met de planner bespreek je de vervolgstappen. Wij volgen hierin de richtlijnen van het RIVM. Het zorgmoment komt te vervallen. Zodra de klachten van je cliënten verdwenen zijn, kunnen wij opnieuw een zorgmoment inplannen. Samen willen wij ervoor zorgen dat jij een veilige werkplek hebt.

Mijn cliënten vallen onder een kwetsbare doelgroep, mag ik gewoon naar mijn cliënten toe?

Zolang jouw cliënten of jijzelf geen gezondheidsklachten hebben, kun je gewoon aan het werk bij al je cliënten. Dit geldt ook voor cliënten die COPD, astma of diabetes hebben. Bij twijfel, neem dan zelf telefonisch contact op met jouw cliënt om dit te bespreken. Het nummer vind je in ONS bij de planning. Bij aanhoudende twijfel neem je altijd contact op met je planner. Houd gepaste afstand tussen je cliënt en jezelf (minstens 1,5 meter) en volg de hygiëne voorschriften.

Ik val zelf onder een risicogroep (COPD, astma en diabetes), is het verantwoord om naar cliënten te gaan?

Zolang jouw cliënten geen gezondheidsklachten hebben, kun je gewoon gaan werken. Bij twijfel neem dan zelf telefonisch contact op met jouw cliënt om dit te bespreken. Het nummer vind je in ONS bij de planning. Bij aanhoudende twijfel neem je altijd contact op met je planner. Houd gepaste afstand tussen je cliënt en jezelf (minstens 1,5 meter) en volg de hygiëne voorschriften.

Er is een advies afgegeven om thuis te werken, dit is voor mij niet mogelijk. Mag ik wel aan het werk?



Ja, je mag gewoon aan het werk als je geen klachten hebt. Het advies is alleen van toepassing voor mensen die de mogelijkheid hebben. Huishoudelijke hulp valt onder de vitale sector. Jouw hulp is erg hard nodig. Houd gepaste afstand tussen je cliënt en jezelf (minstens 1,5 meter) en volg de hygiëne voorschriften.

Ik wil niet werken om te voorkomen dat ik of mijn gezinsleden ziek worden omdat ik bij cliënten kom die soms (lichte) klachten hebben. Wat moet ik doen?

Wij respecteren jouw keus wanneer jij zelf besluit om niet aan het werk te gaan zonder dat jij of je cliënt alle ziekteverschijnselen vertoont. In dit geval kan je contact opnemen met je planner om verlof op te nemen.

Ik wil graag extra werken om cliënten te ondersteunen, kan dit?

Ja, dat kan. Wij doen een beroep op iedereen om de zorg aan onze cliënten te bieden die zij nodig hebben. Je kan zelf je beschikbaarheid aanpassen via het medewerkersportaal, of neem contact op met je planner.

Extra hygiëne

Let er allereerst op dat je *geen* handen meer schudt. Was vaker je handen en nies in de elleboogplooï met een afgewend gezicht. Houd tijdens de werkzaamheden bij voorkeur minimaal 1,5 meter afstand van je cliënt. Het risico op besmetting wordt hierdoor verkleind. Wijs ook je cliënten hier extra op. Gebruik papieren handdoekjes of keukenrol bij het afdrogen van je handen. Ventileer daar waar mogelijk in alle ruimtes en maak voorwerpen die je vaak aanraakt, zoals deurklinken en kranen, regelmatig schoon.

Huishoudelijke ondersteuning ten aanzien van het coronavirus

Jullie verrichten heel belangrijk werk. Daarom is er de volgende richtlijn opgesteld door het RIVM.

Wanneer moet je thuisblijven:

- Bij verkoudheid en/of hoesten en koorts
- Koorts > 38 graden
- Verkoudheidsklachten en/of hoesten

Indien je bovenstaande klachten hebt, neem dan direct contact op met je planner. Wij volgen dan het protocol vanuit SPOT. Je planner is hiervan op de hoogte.

Wanneer kun je aan het werk:

- Na bovengenoemde klachten thuisblijven tot je minimaal 1 dag **niet meer hoest** en geen koorts hebt.
- Als familieleden nog klachten hebben, mag je wel gaan werken als jij zelf één dag niet meer hoest en geen koorts hebt.
- Daarbij benadrukken wij nogmaals dat het hygiëne protocol momenteel erg belangrijk is.

Links

Rijksoverheid - beroepsgroepen: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/cruciale-beroepsgroepen>

Kinderopvang: <https://www.kinderopvang.nl/nieuws/nieuwsbericht?newsitemid=4359421952>



RIVM – informatie voor professionals: <https://www.rivm.nl/coronavirus/covid-19/informatie-voor-professionals#advies>